

نظر سنجی مخصوص عاملین فروش و توزیع سیمان
(رضایت سنجی)



هدف ما جلب رضایت شماست، خواهشمندیم عیب محصولاتمان را به ما بگوئید و مسنش را به دیگران

از آنجایی که این نقطه نظرات باعث رفع نیازهای آتی مشتریان خواهد بود، لذا خواهشمندیم به منظور راهنمایی و همکاری، ضمن اظهار نظر در مورد محصولات این شرکت، به سوالات زیر پاسخ فرمائید تا انشاء... بتوانیم در راستای انتظارات و رضایت مشتریان تلاش نمائیم.

۱ - نوع خرید شما چگونه است؟ ☐ فله ای ☐ پاکتی

۲ - نوع محصول مصرفی شما : ☐ ۱-۳۲۵ ☐ ۱-۴۲۵ ☐ تیپ ۲ ☐ تیپ ۵ ☐ سایر

۳	حمل و نقل شرکت باعث شده است که من نیازهای مشتریانم را به خوبی پاسخ دهم:	کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم ☐
۴	مشتریان من اغلب از بسته بندی محصولات شرکت ابراز خشنودی می کنند:	کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم ☐
۵	برای بازاریابی و فروش محصولات سیمان اصفهان با مسئله و مشکل روبرو هستم:	کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم ☐
۶	اغلب مشتریان من تمایل دارند تا با دلال های سیمان سایر شرکتها کار کنند:	کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم ☐
۷	برنامه بارگیری و تحویل شرکت باعث می شود که من نتوانم نیازهای مشتریانم را پاسخ دهم:	کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم ☐
۸	سرعت فرآیند انجام عملیات خرید باعث می شود که من نیاز مشتریان خودم را پاسخ دهم:	کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم ☐
۹	مشتریان من از سیستم حمل و نقل شرکت سیمان اصفهان شکایت دارند:	کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم ☐
۱۰	مشتریان من اغلب از پارگی کیسه های سیمان به من شکایت می کنند:	کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم ☐
۱۱	نحوه برخورد و همکاری رانندگان حمل و نقل سیمان رضایت بخش است:	کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم ☐

☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم	۱۲ مشتریان من محصولات شرکت سیمان اصفهان را با کیفیت تر می دانند:
☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم	۱۳ شرکت مسائل و مشکلات من را جدی می گیرد و سعی در حل آن دارد:
☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم	۱۴ من هنگام بروز مشکلات به راحتی به مدیران شرکت سیمان اصفهان دسترسی دارم:
☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم	۱۵ اغلب از شرکت سیمان اصفهان در بازار دفاع می کنم:
☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم	۱۶ مشتریان من محصولات شرکت های رقیب را با کیفیت تر می دانند:
☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم	۱۷ از اینکه با شرکت سیمان اصفهان همکاری تجاری دارم احساس اطمینان می کنم:
☐ عالی ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف	۱۸ میزان پاسخگویی و رسیدگی به شکایات و انتقادات چگونه است؟

۱۹- لطفاً هر گونه انتقاد، شکایت، پیشنهاد و یا نقطه نظر خود را مرقوم فرمائید .

نام: تلفن: فاکس: نشانی:	مشخصات و نشانی
آدرس: اصفهان ابتدای اتوبان ذوب آهن شهر ابریشم ص پ ۱۵۶-۸۱۷۸۵ Web: www.isfahancement.com email: info@isfahancement.com دفاتر روابط عمومی و فروش شرکت سهامی سیمان اصفهان آماده دریافت کلیه پیشنهادات ، انتقادات و نقطه نظرات شماعیزان می باشند. تلفن روابط عمومی: ۰۳۱-۳۷۸۸۵۸۳۳ تلفن دفتر فروش : ۰۳۱-۳۷۸۸۵۸۳۱	