

نظر سنجی مخصوص پروژه های عمرانی
(رضایت سنجی)



هدف ما جلب رضایت شماست، خواهشمندیم عیب محصولاتمان را به ما بگوئید و مسنش را به دیگران

از آنجایی که این نقطه نظرات باعث رفع نیازهای آتی مشتریان خواهد بود، لذا خواهشمندیم به منظور راهنمایی و همکاری، ضمن اظهار نظر در مورد محصولات این شرکت، به سوالات زیر پاسخ فرمائید تا انشاء... بتوانیم در راستای انتظارات و رضایت مشتریان تلاش نمائیم.

۱ - نوع خرید شما چگونه است؟ ☐ فله ای ☐ پاکتی

۲ - نوع محصول مصرفی شما : ☐ ۱-۳۲۵ ☐ ۱-۴۲۵ ☐ تیپ ۲ ☐ تیپ ۵ ☐ سایر

۳ میزان رضایت شما در خصوص زمان گیرش و مقاومت فشاری ۳ روزه، ۷ روزه، ۲۸ روزه و ۴۲ روزه سیمان اصفهان چگونه است.

زمان گیرش :	☐ عالی ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف
مقاومت فشاری ۳ روزه :	☐ عالی ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف
مقاومت فشاری ۷ روزه :	☐ عالی ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف
مقاومت فشاری ۲۸ روزه :	☐ عالی ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف
مقاومت فشاری ۴۲ روزه :	☐ عالی ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف

۴	میزان رضایت شما از بتن و ملات ساخته شده با سیمان تولیدی این شرکت (با رعایت دستور العمل های استاندارد و توصیه های پیشنهادی از سوی مهندسی فروش) در چه حدی است؟	☐ عالی ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف
---	--	--

۵	اغلب به بتن ساخته شده بامحصولات سیمان اصفهان اعتماد دارم:	☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم
---	---	---

۶	شرکت سیمان اصفهان اغلب برای بررسی وضعیت بتن پروژه با ما در تعامل است:	☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم
---	---	---

۷	من برای پروژه های دیگر هم از محصولات سیمان شرکت سیمان اصفهان استفاده خواهم کرد:	☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم
---	---	---

۸	به همکاران خود در سایر شرکتهای مجری پروژه های عمرانی نیز سیمان این شرکت را توصیه می کنم :	☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم
---	---	---

۹	روند کیفیت سیمان اصفهان را با ثبات درک کرده ام:	☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم
---	---	---

۱۰	وضعیت حمل و نقل و تحویل سیمان باعث شده تا زمان تلف شده در پروژه کم شود:	☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم
----	---	---

۱۱	عملکرد واحد فروش و تعاملات آنها احساس اطمینان در خریدار را به همراه دارد:	☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم
----	---	---

☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم	نحوه برخورد راننده های حمل و نقل سیمان رضایت بخش است:	۱۲
☐ گیرش مناسب ☐ مقاومت اولیه بالا ☐ مقاومت نهایی بالا ☐ دوام بهتر در محیط ☐ سولفاتی ☐ دوام بهتر در محیط حاوی کلر	بهترین پارامتر کیفی سیمان که شما را به خرید آن ترغیب می کند کدام است	۱۳
☐ عالی ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف	میزان پاسخگویی و رسیدگی به شکایات و انتقادات چگونه است؟	۱۴

۱۵- لطفاً هر گونه انتقاد، شکایت، پیشنهاد و یا نقطه نظر خود را مرقوم فرمائید .

نام: تلفن: فاکس: نشانی:	مشخصات و نشانی
آدرس: اصفهان ابتدای اتوبان ذوب آهن شهر ابریشم ص پ ۱۵۶-۸۱۷۸۵ Web: www.isfahancement.com email: info@isfahancement.com دفاتر روابط عمومی و فروش شرکت سهامی سیمان اصفهان آماده دریافت کلیه پیشنهادات ، انتقادات و نقطه نظرات شماعیزان می باشند. تلفن روابط عمومی: ۰۳۱-۳۷۸۸۵۸۳۳ تلفن دفتر فروش : ۰۳۱-۳۷۸۸۵۸۳۱	