

پرسشنامه مخصوص صنایع سیمان بر
(رضایت سنجی)



«هدف ما جلب رضایت شماست، خواهشمندیم عیب محصولاتمان را به ما بگوئید و مسنش را به دیگران.»

از آنجایی که این نقطه نظرات باعث رفع نیازهای آتی مشتریان خواهد بود، لذا خواهشمندیم به منظور راهنمایی و همکاری، ضمن اظهار نظر در مورد محصولات این شرکت، به سوالات زیر پاسخ فرمائید تا اثناء.. بتوانیم در راستای انتظارات و رضایت مشتریان تلاش نمائیم.

۱ - نوع خرید شما چگونه است؟ ☐ فله ای ☐ پاکتی

۲ - نوع محصول مصرفی شما : ☐ ۱-۳۲۵ ☐ ۱-۴۲۵ ☐ تیپ ۲ ☐ تیپ ۵ ☐ سایر

۳ میزان رضایت شما در خصوص زمان گیرش و مقاومت فشاری ۳ روزه ، ۷ روزه ، ۲۸ روزه و ۴۲ روزه سیمان اصفهان چگونه است.

زمان گیرش :	☐ عالی	☐ خوب	☐ متوسط	☐ ضعیف	☐ خیلی ضعیف
مقاومت فشاری ۳ روزه :	☐ عالی	☐ خوب	☐ متوسط	☐ ضعیف	☐ خیلی ضعیف
مقاومت فشاری ۷ روزه :	☐ عالی	☐ خوب	☐ متوسط	☐ ضعیف	☐ خیلی ضعیف
مقاومت فشاری ۲۸ روزه :	☐ عالی	☐ خوب	☐ متوسط	☐ ضعیف	☐ خیلی ضعیف
مقاومت فشاری ۴۲ روزه :	☐ عالی	☐ خوب	☐ متوسط	☐ ضعیف	☐ خیلی ضعیف

۴	سیمان خریداری شده از شرکت ، باعث تولید محصول نهایی با کیفیت برای ما می شود:	☐ کاملاً موافقم	☐ موافقم	☐ نظری ندارم	☐ مخالفم	☐ کاملاً مخالفم
۵	اطلاعات فنی درج شده بر روی بسته بندی سیمان در ارتباط با مشخصات انواع محصولات و شرایط کاربرد ، کافی است؟	☐ کاملاً موافقم	☐ موافقم	☐ نظری ندارم	☐ مخالفم	☐ کاملاً مخالفم
۶	میزان اطلاع رسانی فنی و کیفی واحد مهندسی فروش رضایت بخش است.	☐ کاملاً موافقم	☐ موافقم	☐ نظری ندارم	☐ مخالفم	☐ کاملاً مخالفم
۷	تحويل سیمان طبق برنامه ی زمانبندی صورت می گیرد.	☐ کاملاً موافقم	☐ موافقم	☐ نظری ندارم	☐ مخالفم	☐ کاملاً مخالفم
۸	خرید از شرکت سیمان اصفهان برای من مزیت محسوب می شود.	☐ کاملاً موافقم	☐ موافقم	☐ نظری ندارم	☐ مخالفم	☐ کاملاً مخالفم
۹	با خرید از شرکت سیمان اصفهان ، رضایت بازار و مشتریان شرکت خودم را ایجاد می کنم.	☐ کاملاً موافقم	☐ موافقم	☐ نظری ندارم	☐ مخالفم	☐ کاملاً مخالفم
۱۰	سیستم حمل و نقل شرکت رضایت بخش است :	☐ کاملاً موافقم	☐ موافقم	☐ نظری ندارم	☐ مخالفم	☐ کاملاً مخالفم
۱۱	تعامل فروش و کارکنان فروش (ثبت سفارشات) رضایت بخش است	☐ کاملاً موافقم	☐ موافقم	☐ نظری ندارم	☐ مخالفم	☐ کاملاً مخالفم
۱۲	رفتار رانندگان حمل و نقل رضایت بخش است :	☐ کاملاً موافقم	☐ موافقم	☐ نظری ندارم	☐ مخالفم	☐ کاملاً مخالفم

☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم	۱۳ خرید از شرکت سیمان اصفهان را به همکاران و افراد صنعت خودم توصیه می کنم:
☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم	۱۴ شرکت سیمان اصفهان را یک شرکت تجاری قابل اعتماد می دانم:
☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم	۱۵ کیفیت بسته بندی شرکت موجب راحتی فعالیتهای تولیدی ما است:
☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم	۱۶ با توجه به کیفیت سیمان در فرآیند تولید محصولات خود ، قیمت آنرا مناسب ارزیابی می کنم:
☐ کاملاً موافقم ☐ موافقم ☐ نظری ندارم ☐ مخالفم ☐ کاملاً مخالفم	۱۷ عیار مصرفی سیمان شرکت اصفهان برای من ارزش افزوده ایجاد می کند:
☐ عالی ☐ خوب ☐ متوسط ☐ ضعیف ☐ خیلی ضعیف	۱۸ میزان پاسخگویی و رسیدگی به شکایات و انتقادات چگونه است؟

۱۹- لطفاً هر گونه انتقاد، شکایت، پیشنهاد و یا نقطه نظر خود را مرقوم فرمائید .

نام: تلفن: فاکس: نشانی:	مشخصات و نشانی
آدرس: اصفهان ابتدای اتوبان ذوب آهن شهر ابریشم ص پ ۱۵۶-۸۱۷۸۵ Web: www.isfahancement.com email: info@isfahancement.com دفاتر روابط عمومی و فروش شرکت سهامی سیمان اصفهان آماده دریافت کلیه پیشنهادات ، انتقادات و نقطه نظرات شماعیزان می باشند. تلفن روابط عمومی: ۰۳۱-۳۷۸۸۵۸۳۳ تلفن دفتر فروش : ۰۳۱-۳۷۸۸۵۸۳۱	