|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| تاریخ : | رسیدگی به شکایت مشتری  **ISO9001:2008** | |  | |
| شماره : |
| **تاریخ خرید:** | **شماره فروش:** | **نام فروشنده :** | **نام مشتری:** | |
| **نوع کالا :** | | **تلفن تماس :** | | |
| **آدرس :** | | | | |
| **نوع شکایت :** مکاتبه ای ⎕ تلفنی ⎕ حضوری ⎕ | | | | |
| **مرجع شکایت :** قیمت ⎕ کیفیت ⎕ نحوه ارسال ⎕ پشتیبانی و خدمات پس از فروش ⎕ نحوه برخورد پرسنل ⎕ سایر⎕ | | | | |
| شرح شکایت :  نام و امضاء ثبت کننده  تاریخ | | | | امورمشتریان |
| نظر کارشناس مربوطه :      نام و امضاء  تاریخ | | | | واحد پاسخگو: |
| شرح اقدامات مورد نیاز در جهت پیگیری شکایت و جلب رضایت مشتری :  نام و امضاء  تاریخ | | | | امور مشتریان |
| **مشتری محترم :** لطفاً رضایت/عدم رضایت خود را از اقدامات صورت گرفته در خصوص شکایت فوق به این سازمان اعلام فرمائید.  نام و امضاء  تاریخ | | | | مشتری |

کد فرم :