|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| تاریخ : | رسیدگی به شکایت مشتری**ISO9001:2008** |  |
| شماره : |
| **تاریخ خرید:** | **شماره فروش:** | **نام فروشنده :** | **نام مشتری:** |
| **نوع کالا :** | **تلفن تماس :** |
| **آدرس :** |
| **نوع شکایت :** مکاتبه ای ⎕ تلفنی ⎕ حضوری ⎕ |
| **مرجع شکایت :** قیمت ⎕ کیفیت ⎕ نحوه ارسال ⎕ پشتیبانی و خدمات پس از فروش ⎕ نحوه برخورد پرسنل ⎕ سایر⎕ |
| شرح شکایت : نام و امضاء ثبت کننده  تاریخ  | امورمشتریان |
| نظر کارشناس مربوطه :   نام و امضاء  تاریخ  | واحد پاسخگو: |
| شرح اقدامات مورد نیاز در جهت پیگیری شکایت و جلب رضایت مشتری : نام و امضاء  تاریخ | امور مشتریان |
| **مشتری محترم :** لطفاً رضایت/عدم رضایت خود را از اقدامات صورت گرفته در خصوص شکایت فوق به این سازمان اعلام فرمائید. نام و امضاء  تاریخ | مشتری |

 کد فرم :